

**Общество с ограниченной ответственностью «ИНВЕСТ–лизинг»**

ОГРН 1107447002541, юридический адрес: г. Челябинск, пр-кт Победы, д. 147А

**УТВЕРЖДЕНО**Приказом генерального директора  
ООО «ИНВЕСТ–лизинг»

Филатова Д.В.

от 18.08.2021 № 56

**Политика  
обработки персональных данных  
ООО «ИНВЕСТ–лизинг»****1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Политика обработки персональных данных (далее - Политика) издана и применяется ООО «ИНВЕСТ–лизинг» (далее - Оператор) в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ о персональных данных).
- 1.2. Настоящая Политика определяет политику и условия Оператора в отношении обработки персональных данных с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 1.4. Целью обработки персональных данных является продвижение услуг Оператора на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными клиентами Оператора посредством предоставления информации на сайте Оператора, ответов клиентам на их обращения, направления клиентам предложений услуг Оператора по телефону, в смс-сообщении, по адресу электронной почты или через любые мобильные приложения мгновенного обмена сообщениями, а также с целью заключения и исполнения договоров, проведения маркетинговых мероприятий, направленных на повышение лояльности клиентов к Оператору.
- 1.5. В настоящем положении используются следующие термины и определения:
  - 1.5.1. персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
  - 1.5.2. персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном ФЗ о персональных данных;
  - 1.5.3. оператор – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;
  - 1.5.4. обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
  - 1.5.5. автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
  - 1.5.6. предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
  - 1.5.7. распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
  - 1.5.8. блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);
  - 1.5.9. уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным

- восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- 1.5.10. обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- 1.5.11. информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

## 2. ПРИНЦИПЫ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 2.1. Обработка персональных данных организована Оператором на принципах:
- 2.1.1. законности целей и способов обработки персональных данных, добросовестности и справедливости в деятельности Оператора;
  - 2.1.2. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
  - 2.1.3. обработки только персональных данных, которые отвечают целям их обработки;
  - 2.1.4. соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
  - 2.1.5. недопустимости объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, не совместимых между собой;
  - 2.1.6. обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
  - 2.1.7. хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.
- 2.2. Условия обработки персональных данных Оператором:
- 2.2.1. обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
  - 2.2.2. обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;
  - 2.2.3. обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации Оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
  - 2.2.4. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
  - 2.2.5. осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;
  - 2.2.6. осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.
- 2.3. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РФ.
- 2.4. Оператор на основании договора может поручить обработку персональных данных третьему лицу. Существенным условием такого договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.
- 2.5. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.
- 2.6. Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам обработки и защиты персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются

- Оператором, осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации.
- 2.7. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, интимной жизни, судимости физических лиц, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 2.8. Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с учетом особенностей, установленных ФЗ о персональных данных.

### 3. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 3.1. Получение и обработка персональных данных осуществляется Оператором с письменного согласия субъекта персональных данных.
- 3.2. Письменное согласие субъекта персональных данных должно включать:
- фамилию, имя, отчество, адрес субъекта персональных данных/представителя субъекта персональных данных, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении согласия от представителя субъекта персональных данных);
  - наименование и адрес Оператора;
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка будет поручена такому лицу;
  - цель обработки персональных данных;
  - перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных;
  - перечень действий с персональными данными, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Оператором способов обработки персональных данных;
  - срок, в течение которого действует согласие, а также порядок его отзыва;
  - подпись субъекта персональных данных.
- 3.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем направления Оператору письменного заявления в свободной форме. В этом случае Оператор обязуется прекратить обработку, а также уничтожить все имеющиеся у Оператора персональные данные в сроки, установленные ФЗ о персональных данных.
- 3.4. Оператор вправе обрабатывать персональные данные без согласия субъекта персональных данных (или при отзыве субъектом персональных данных указанного согласия) при наличии оснований, указанных в ФЗ о персональных данных.
- 3.5. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 3.6. Требования к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, устанавливаются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.
- 3.7. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, может быть предоставлено Оператору следующими способами:
- непосредственно;
  - с использованием информационной системы уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

### 4. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОПЕРАТОРОМ ПРАВ СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 4.1. Субъекты персональных данных или их представители обладают правами, предусмотренными ФЗ о персональных данных и другими нормативно-правовыми актами, регламентирующими обработку персональных данных. Полномочия представителя на представление интересов каждого субъекта персональных данных подтверждаются доверенностью, оформленной в порядке ст. ст. 185 и 185.1 Гражданского кодекса РФ или удостоверенной нотариально согласно ст. 59 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате.
- 4.2. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных субъектом персональных данных является полным и безусловным.
- 4.3. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных,

- их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.
- 4.4. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путём осуществления прямых контактов с потенциальным клиентом с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.
- 4.5. Оператор обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.
- 4.6. Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.
- 4.7. Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном законодательством порядке.
- 4.8. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.
- 4.9. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе если:
- 4.9.1. обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- 4.9.2. доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.
- 4.10. Оператор обязан устно, а по письменному требованию субъекта персональных данных или его представителя - письменно, разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.
- 4.11. Оператор принимает и обрабатывает запросы субъектов персональных данных и предоставляет сведения, подтверждающие факты обработки персональных данных, правовые основания, цели, сроки и способы обработки персональных данных, виды обрабатываемых персональных данных, свое наименование и местонахождение.
- 4.12. Обращения и запросы субъектов персональных данных принимаются в письменной форме с предъявлением оригинала документа, удостоверяющего личность, а также оригинала документа, подтверждающего полномочия представителя.  
При поступлении обращения по почте к обращению должны быть приложены надлежащим образом заверенные копии документов, удостоверяющих личность, а также полномочия представителя субъекта персональных данных.  
При поступлении обращения субъекта персональных данных, в котором отсутствуют сведения об обратном адресе, Оператор направляет ответ на обращение по известному адресу. При отсутствии у Оператора сведений об адресе субъекта персональных данных ответ на обращение не изготавливается и не направляется.
- 4.13. Обращения и запросы, поступившие по электронным каналам связи (электронная почта, служба поддержки, официальные группы в сети Интернет и пр.), а также по факсу и иным способом, при котором невозможно установить личность обратившегося, не рассматриваются Оператором по существу.

## 5. ПЕРИОД ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия договора с субъектом персональных данных, сроком исковой давности, нормативно-правовыми актами; устанавливающими сроки хранения документов, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.
- 5.2. Обработка персональных данных начинается с момента поступления Оператору персональных данных и прекращается:  
– в случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора. В срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты

такого выявления, Оператор обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены Роскомнадзором - также этот орган;

– в случае достижения цели обработки персональных данных Оператор незамедлительно прекращает обработку персональных данных и уничтожает соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты достижения цели обработки персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных. Оператор прекращает обработку персональных данных и уничтожает (за исключением персональных данных, которые хранятся в соответствии с действующим законодательством) персональные данные в срок, не превышающий тридцати рабочих дней с даты поступления указанного отзыва. Об уничтожении персональных данных Оператор уведомляет субъекта персональных данных.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению.

- 5.3. Уничтожение персональных данных производится в случаях и в сроки, указанные выше, за исключением персональных данных бухгалтерского и кадрового учета, которые хранятся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 6. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 6.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

- 6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационной системе персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедур оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечением учета и сохранности носителей персональных данных;
- своевременным уничтожением и обезличиванием персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, в том числе мер по обнаружению, предупреждению и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные системы персональных данных и по реагированию на компьютерные инциденты в них;
- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационной системы персональных данных.

- 6.3. Для целенаправленного создания Оператором неблагоприятных условий и труднопреодолимых препятствий для нарушителей, пытающихся осуществить несанкционированный доступ к персональным данным в целях овладения ими, их видоизменения, уничтожения, заражения вредоносной компьютерной программой, подмены и совершения иных несанкционированных

действий Оператором применяются следующие организационно-технические меры:

- 6.3.1. назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- 6.3.2. ограничение и регламентация состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- 6.3.3. ознакомление работников с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Общества по обработке и защите персональных данных;
- 6.3.4. обеспечение учёта и хранения материальных носителей информации и их обращения, исключая хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- 6.3.5. проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;
- 6.3.6. реализация разрешительной системы доступа пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- 6.3.7. регистрация и учёт действий пользователей информационных систем персональных данных;
- 6.3.8. парольная защита доступа пользователей к информационной системе персональных данных;
- 6.3.9. применение средств контроля доступа к коммуникационным портам, устройствам ввода-вывода информации, съёмным машинным носителям и внешним накопителям информации;
- 6.3.10. осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- 6.3.11. резервное копирование информации;
- 6.3.12. обеспечение восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 6.3.13. обучение работников, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах персональных данных, правилам работы с ними;
- 6.3.14. учёт применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним;
- 6.3.15. проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных;
- 6.3.16. размещение технических средств обработки персональных данных, в пределах охраняемой территории;
- 6.3.17. поддержание технических средств охраны, сигнализации помещений в состоянии постоянной готовности.

## 7. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:
  - 7.1.1. Конституцией Российской Федерации.
  - 7.1.2. Трудовым кодексом Российской Федерации.
  - 7.1.3. Гражданским кодексом Российской Федерации.
  - 7.1.4. Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных».
  - 7.1.5. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
  - 7.1.6. Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
  - 7.1.7. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
  - 7.1.8. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
  - 7.1.9. Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»

## 8. ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА [www.investl.ru](http://www.investl.ru)

Настоящий раздел определяет, каким образом Оператор обрабатывает (собирает, записывает, систематизирует, копировать, хранит, уточняет (обновляет, изменяет), извлекает, использует, распространяет, передает, обезличивает, блокирует, удаляет, уничтожает) персональные данные пользователей сайта [www.investl.ru](http://www.investl.ru) (далее – Сайт).

- 8.1. Добровольно предоставляя персональные данные на Сайте, пользователь выражает согласие на их сбор и обработку в целях и способами, предусмотренными данной политикой. Посетитель может

- использовать Сайт, не предоставляя персональной информации.
- 8.2. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых персональных данных, рассчитывая на добросовестность и разумность пользователей.
  - 8.3. Заполняя форму обратной связи и нажимая кнопку «Отправить», а равно указывая свои персональные данные при использовании других сервисов Сайта, Пользователь выражает согласие с настоящей Политикой и условиями обработки и передачи персональных данных.
  - 8.4. Посетителям сайта следует воздержаться от заполнения формы обратной связи и/ или использования других сервисов Сайта, в случае несогласия (полного или частичного) с настоящим Политиком, а равно несогласия предоставить персональные данные.
  - 8.5. Согласие, даваемое Пользователем, включает в себя согласие на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу внутри компании, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.
  - 8.6. Согласие, даваемое Пользователем, распространяется на все персональные данные, указанные им при заполнении форм обратной связи и иных сервисов Сайта, в том числе на фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты, город, должность, род занятия, вид деятельности и другие данные.
  - 8.7. Согласие Пользователя действует бессрочно с момент предоставления персональных данных и может быть отозвано им в любой момент путем подачи письменного заявления по адресу электронной почты [il@chelinvest.ru](mailto:il@chelinvest.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
  - 8.8. При посещении Сайта автоматически могут сохраняться неличные сведения пользователей, получаемые с помощью браузера в логах сервера. Они могут включать IP-адрес, тип браузера, информацию cookies, адрес запрашиваемой страницы и т.д.
  - 8.9. Оператор может использовать эти данные для сбора информации о действиях пользователей на Сайте, для улучшения качества его содержания и возможностей. Никакая конкретная персональная информация о пользователях при этом не сохраняется и не используется.
  - 8.10. На сайте также может осуществляться сбор персональных данных пользователей – при заполнении форм обратной связи и других видах активности на Сайте. Пользователям может быть предложено указать свои имя, фамилию, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты и другие данные. Все персональные сведения предоставляются Пользователем добровольно.
  - 8.11. Пользователь всегда может отказаться от предоставления личной идентификационной информации, однако в ряде случаев это может помешать пользоваться отдельными функциями Сайта.
  - 8.12. Оператор не продает, не обменивает и не предоставляет в аренду, никаким другим образом не предоставляет личную информацию пользователей Сайта, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ. Оператор производит обработку персональных данных, полученных с Сайта, своими силами и средствами.
  - 8.13. Для защиты персональных данных от незаконного или случайного доступа, сбора, хранения, использования, передачи, блокирования или уничтожения, а также от иных подобных действий, Оператор принимает технические и организационно-правовые меры, указанные в настоящем Положении.
  - 8.14. Действие настоящего раздела Политики касается исключительно Сайта и не распространяется на действия, мобильные приложения и сайты третьих лиц.

## 9. ПОРЯДОК ПУБЛИКАЦИИ ОТЗЫВОВ И КОММЕНТАРИЕВ НА САЙТЕ

- 9.1. Правила, указанные в настоящем разделе Политики, обязательны к исполнению всеми авторами отзывов на Сайте (далее – Отзывы), в том числе от третьего лица (далее – Автор), размещаемых (предназначенных к размещению) на Сайте, а также сотрудниками Оператора, ответственными за информирование граждан путем публичного размещения информации на Сайте, администратором и модераторами Сайта.
- 9.2. Авторы, безвозмездно передают Оператору право свободного использования и предоставления широкого доступа к этим отзывам в пределах данного ресурса. Оператор оставляет за собой право использовать отзыв по собственному усмотрению и размещать его на других ресурсах (в печатных изданиях, на электронных носителях и т.д.).
- 9.3. Оператор вправе самостоятельно и без уведомления Авторов отбирать отзывы для публикации, самостоятельно определять срок, в течение которого Отзывы будут считаться актуальными.
- 9.4. До публикации Отзыв проверяется Оператором на соответствие настоящей Политики и также иным требованиями законодательства РФ и локально-нормативных актов Оператора, после чего Оператор принимает решение о его публикации.
- 9.5. Отзывы публикуются и используются без редактирования и поправок с сохранением авторской грамматики и пунктуации. Исключение составляет исправление явных опечаток.
- 9.6. В Отзывах допускается только констатация и описание фактов, которые произошли с Автором

- отзыва при обращении к Оператору.
- 9.7. Отзывы без указания контактных данных (реальный e-mail пользователя, номер телефона и т.д.) считаются анонимными и на Сайте не размещаются. В случае размещения такого отзыва, он наделяется пометкой: «Анонимный отзыв. Может содержать сведения, полностью не соответствующие действительности».
  - 9.8. При размещении отзыва на Сайте Оператор указывает исключительно имя Автора отзыва. Другие персональные и контактные данные (реальный e-mail пользователя, номер телефона и т.д.) на страницах Сайта не указываются и не отображаются.
  - 9.9. Контактными данными Автора Отзыва может воспользоваться исключительно Оператор для уточнения каких-либо данных, связанных с рассмотрением отзыва.
  - 9.10. Оператор оставляет за собой право не публиковать Отзыв пользователя, а также удалить с Сайта любой ранее опубликованный Отзыв без объяснения причин и предупреждений в любое время.
  - 9.11. В случае, если Автор в будущем пожелает удалить свой Отзыв с Сайта, он должен отправить запрос на удаление по электронному адресу [il@chelinvest.ru](mailto:il@chelinvest.ru).
  - 9.12. На Сайте не публикуются Отзывы:
    - 9.12.1. содержащие информацию, являющуюся клеветнической, дискредитирующей или угрожающей;
    - 9.12.2. содержащие информацию, оскорбляющую честь и достоинство, а также национальные и религиозные чувства людей;
    - 9.12.3. содержащие имена и другие персональные данные конкретных личностей, за исключением фамилии, имени, отчества сотрудника Оператора, в отношении которого написан отзыв;
    - 9.12.4. содержащие не нормативную лексику, высказывания оскорбительного характера и т.д.;
    - 9.12.5. представляющие собой явную коммерческую рекламу, содержащие спам, контакты организаций и ссылки на иные сайты;
    - 9.12.6. содержащие информацию, не относящуюся к деятельности Оператора;
    - 9.12.7. содержащие призывы или агитацию не пользоваться услугами Оператора;
    - 9.12.8. содержащие заведомо недостоверную информацию, призванную оттолкнуть клиентов от Оператора;
    - 9.12.9. содержащие информацию о сравнении Оператора с другими юридическими лицами;
    - 9.12.10. содержащие ссылки на отзывы, размещенные пользователями на других сайтах;
    - 9.12.11. малоинформативные и необъективные.
  - 9.13. За содержание и достоверность информации в Отзывах, размещаемых пользователями на Сайте, а также за нарушение прав третьих лиц, Автор, разместивший данную информацию, несет ответственность самостоятельно. Оператор, не является соавтором и распространителем данной информации, а лишь предоставляет площадку для ее размещения. Публикация Отзыва на сайте не означает, что мнение Оператора совпадает с мнением Автора, оставившего Отзыв. Оператор не несет ответственности за достоверность сведений, содержащихся в отзывах.
  - 9.14. В случае, возникновения претензий к Авторам, разместившим информацию, о достоверности размещенной информации, а также в случае, если размещенная информация, нарушает чьи либо права, Сайт обязуется, согласно действующему законодательству Российской Федерации, раскрыть всю имеющуюся информацию о данном пользователе (контактные данные (e-mail пользователя, номер телефона и т.д.)), в срок, предусмотренный законом.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 10.1. Настоящая Политика утверждается генеральным директором Оператора.
- 10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику.
- 10.3. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.
- 10.4. Настоящая Политика обязательно для соблюдения и ознакомления всеми сотрудниками Оператора.
- 10.5. Иные права и обязанности Оператора, как оператора персональных данных, определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
- 10.6. Должностные лица Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.
- 10.7. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики субъекты персональных данных могут сообщать по адресу электронной почты [il@chelinvest.ru](mailto:il@chelinvest.ru).